

RETOURFORMULIER

RETOURVOORWAARDEN

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

STAP 1. VERPAKKING

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het volledig ingevulde retourformulier in de doos
- Noteer duidelijk het adres van Mafro Petshop op de doos.

STAP 2. VERZENDING

- Lever het pakket in bij het postkantoor.
- Bewaar het verzendbewijs goed

TERUGBETALING

WANNEER BETALEN WE TERUG?

Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na herroeping naar je over maken. Mits het product in goede orde retour ontvangen is.

WAT KRIJG JE TERUG?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzendkosten, wanneer de zending door ons met een DPD parcel is verstuurd.

Uitzondering hierop zijn speciaal naar u verstuurd vrachtpakketten. Van tevoren is hier met u over gecommuniceerd. Van te voren is met u een bezorgafpraak gemaakt.. U bent op de hoogte dat de vrachtkosten voor eigen rekening zijn.

WAAR ONTVANG IK HET TERUGGESTORTE BEDRAG?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

KOSTEN VOOR HET RETOUR STUREN?

De kosten voor retour van u thuis naar ons magazijn zijn voor eigen rekening.

PRODUCT RUILEN?

Wilt u uw product ruilen? Stuur uw producten terug middels dit retourformulier. U kunt dan via onze website een nieuwe bestelling plaatsen.

RETOUR FORMULIER

Stuur dit formulier volledig ingevuld mee met de retourzending

Gegevens

Naam:	Bestelnummer:
Adres:	Email:
Postcode:	Telefoon:
Plaats:	Datum retourzending:

Reden van retour

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan de verwachting
<input type="radio"/> Transport schade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

INSTRUCTIES RETOURNEREN

TERUGSTUREN

Voor dat u de producten retour stuurt zorgt u ervoor dat:

1. De artikelen compleet zijn
2. De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
3. De artikelen in een stevige doos verpakt worden
4. Dat het retourformulier is bijgevoegd

HANDIGE TIPS

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

VERSTUREN

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. U betaalt hier zelf de verzendkosten en ontvang een verzendbewijs na betaling. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is het bewijs dat uw pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

AFHANDELING

Zodra de retourzending bij ons binnen komt proberen wij het zo snel mogelijk te verwerken. Zodra het is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

KNIP HET ONDERSTAANDE ADRESLABEL UIT EN PLAK HET ZICHTBAAR OP DE DOOS



Afzender:

MAFRO Petshop
Hatzum 23
9035 VK Dronrijp